

17 連携されている中で要望や改善してほしいところがありますか

- ・特指示で訪問された場合でも様子を連絡していただけると助かります
- ・利用者不在でサービス中止の際は連絡してほしい
- ・サービス内容の変更や相談はほぼありません。お忙しいとは思いますが電話がかかるとはありません
- ・提案、要望に応じていただき感謝しております
- ・レスパイト入院の対象となる人に提案していただけたらと思います
- ・これまで通り情報連携、相談に乗っていただけると助かります

18 その他お気づきの点がありましたらお書き下さい

- ・利用者、家族の気持ちや意向をよく聞いてくださって寄り添ってくださっています
- ・頼りにしています。ありがとうございます。
- ・訪問させていただいたときにわかりやすく現在の状況を説明いただけました。
- ・訪看さんの前後で訪問しようとして車中で待っていたがすでに時間が変更され終わっていた
- ・担当者会議に時間内に来ない（忘れているのかも）
- ・グリーンケアもしてくださりありがたかったです
- ・緊急時にも対応してくださりありがとうございます
- ・訪問リハビリがあるとよい
- ・休みなく24H対応ができて入院連携も相談できるので心強いです。リハビリ専門職の支援があったらと思います。（体制的に難しいのはわかっていますが要望が多いので）
- ・重度化する前、重度化を防ぐためにも早くから訪看を利用、活用できるとよいと思っているが、ご本人ご家族にうまくプレゼンできない。ケアマネとして訪看についての理解不足、知識不足がある
- ・いつもご家族様都合で予定が立てがたい中親身になっていただいています。感謝しかありません

19 在宅療養においてあしたばに期待することは何ですか

- ・緊急時の対応、夜間・祝日でも対応していただけるのでありがたいです
- ・利用者の変化時、連絡いただけるので助かっています
- ・とても信頼しております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・介護者に寄り添ってください
- ・利用者の状態変化に速やかに対応してくれ、利用者が安心して生活できる事業所
- ・看護師さんへの話やすさや相談しやすい対応
- ・利用者の状態に応じた対応や、気づきの報告、相談
- ・今まで通りの支援を期待します。
- ・利用者様、ご家族様の寄り添う声掛け
- ・PT、OTさんの確保
- ・家族、本人、主治医との連携をより一層太くお願いいたします
- ・医師との連携
- ・医療職からの生活上のアドバイス
- ・病院との連携（スムーズな受診、入院、レスパイト等）の対応×2
- ・継続して今後ともよろしく願いいたします
- ・主治医との連携。専門用語を使わずにわかりやすく説明してほしい。
- ・医療機関への受診を拒否している方に対して懸け橋となっていただけたらと思います
- ・介入が難しいケースに専門職だけでなく地域の人とも一緒になって関わっていただいたケースがありました。今後も親身になって関わっていただけたらと思います。
- ・医療的、専門的な知識をもとに多角的なアドバイスや意見をくださることを期待します