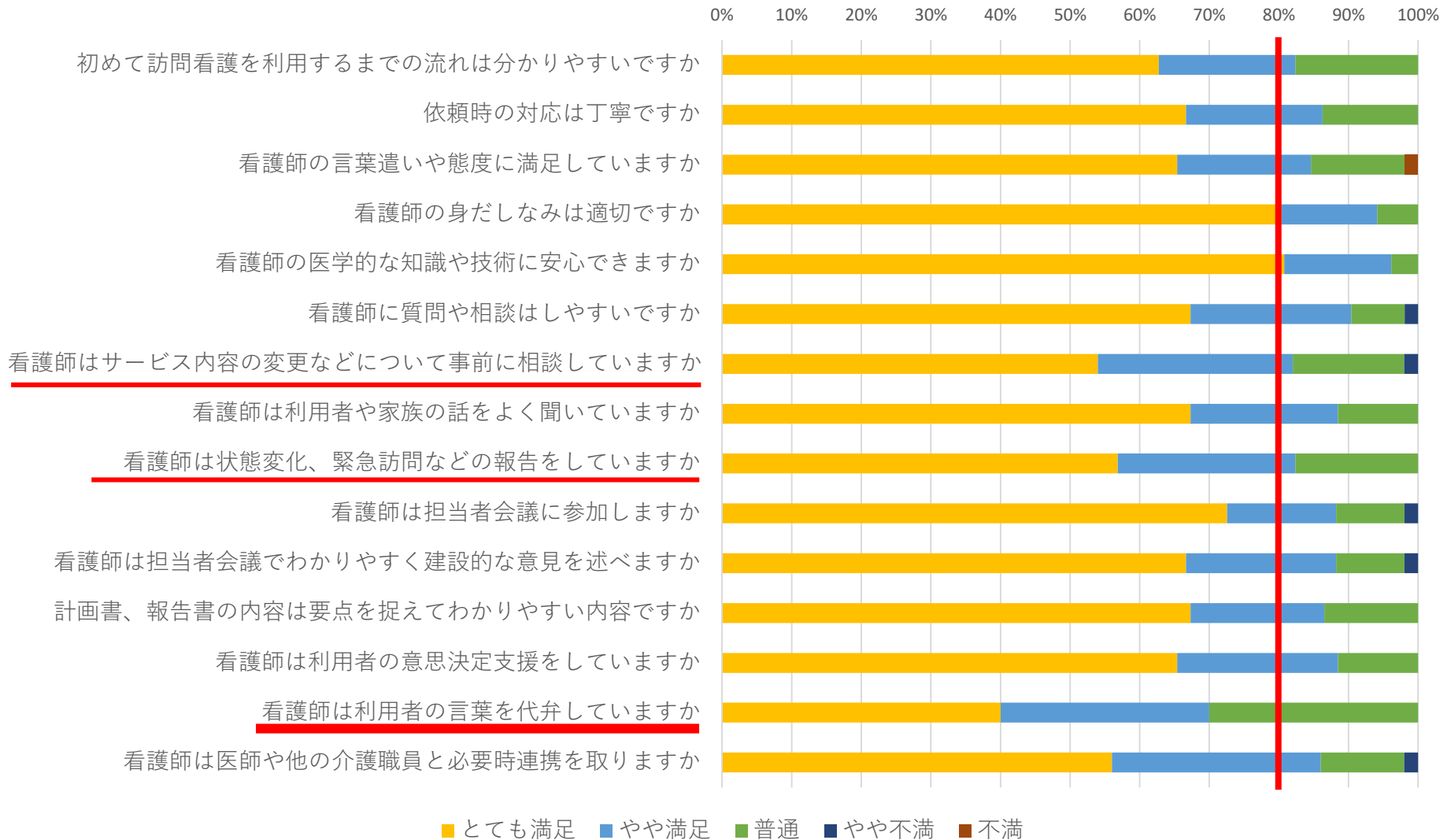
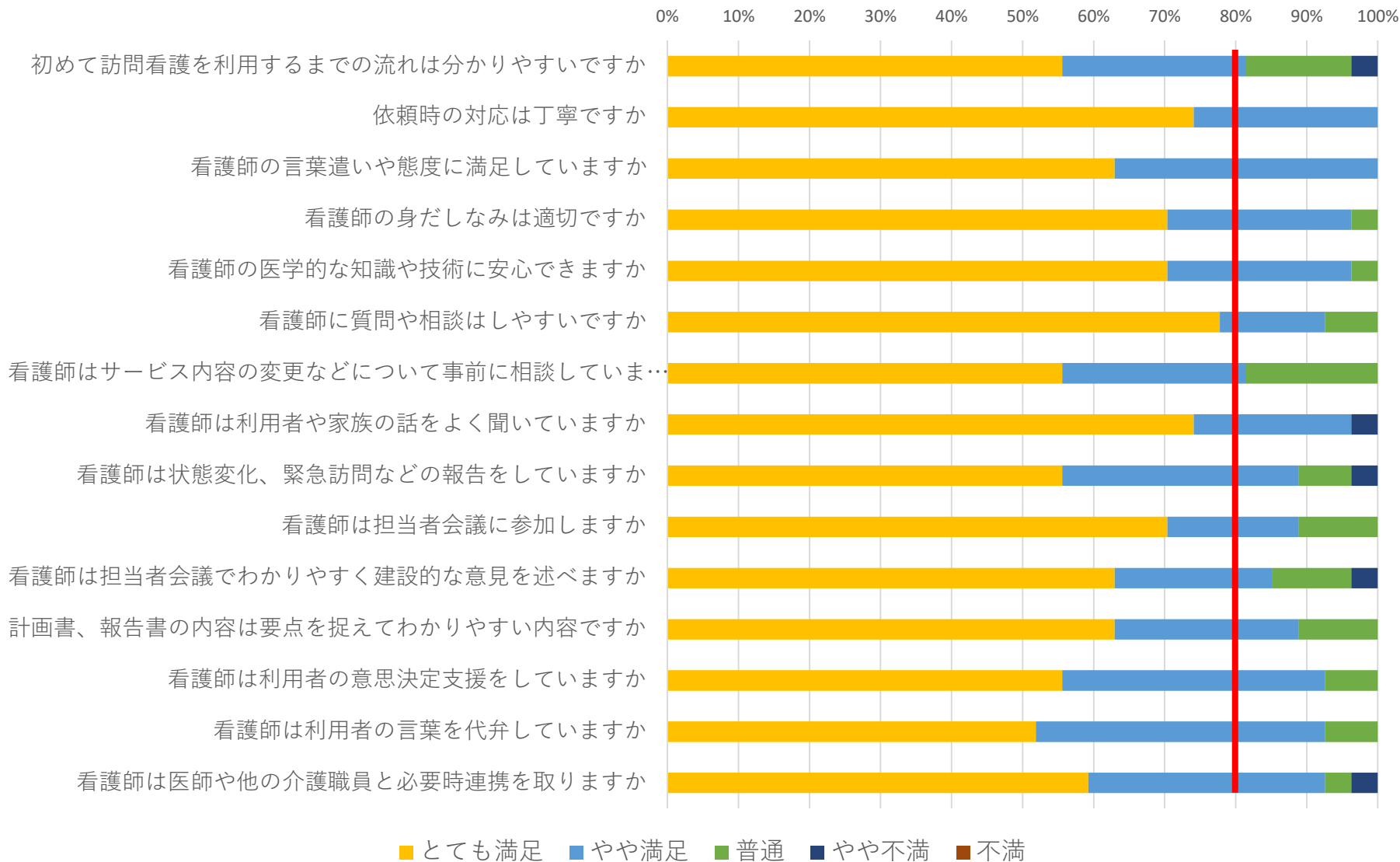


R6外部評価：居宅介護支援事業所

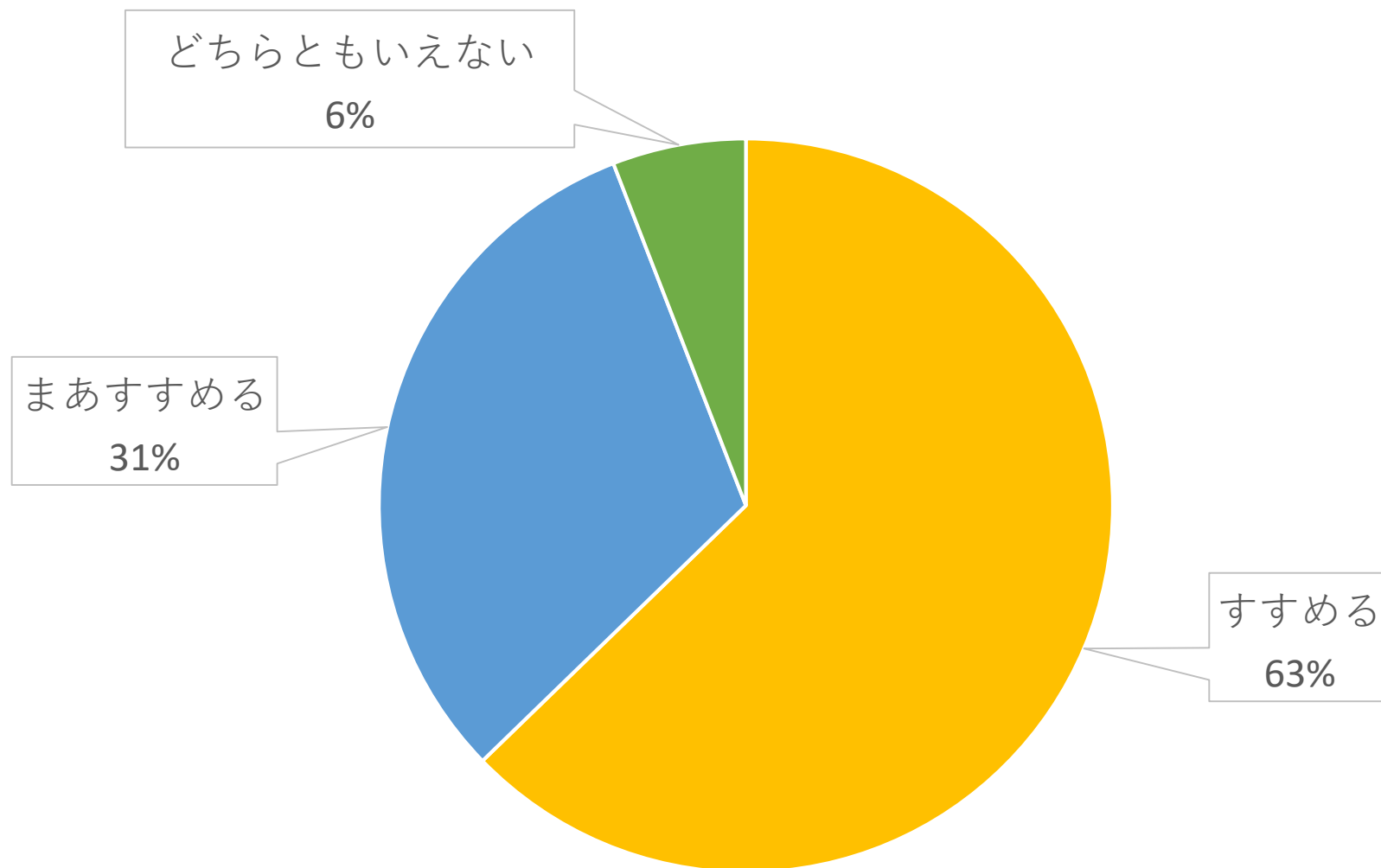
52事業所106名配布 郵送 54名より返信 回収率50.9%



R5年度 53事業所95名配布 QRコード 27名より回答 回収率28.4%



あしたばの利用を今後もすすめようと思いますか



■すすめる ■まあすすめる ■どちらともいえない ■あまりすすめない ■すすめない

まとめ

- QRコードから郵送へ変更したことで回収率が上昇した。
- 昨年の結果より状態変化や緊急訪問の報告を心掛け、やや改善したがまだ不十分である。サービス内容の変更についての報告も不足している。
- 利用者の言葉の代弁が最も低く、意思決定支援、ACPが不十分と評価されていることが分かった。
- 病院併設であり、入院や受診時の連携の期待が高く、レスパイトへの希望もある。
- リハビリ職員の配置希望がある。

※お忙しい中、ご協力ありがとうございました。今後も皆様の期待に応えられるステーションを目指してまいります