

〇フリーでいただいたコメントを原文のまま掲載させていただきます

### ご利用されている中で不満や改善点はありますか

- ・ 仕方ないとは思っているが時間をきちんと守ってほしい
- ・ 体調の良くないときにたくさん質問されるのは大変なのでタブレットの記入されている情報を読んで活用してほしい（一部の方）
- ・ シャワーから入浴に代わる動作確認を12月に入ってから行っているのが遅い
- ・ 自立支援医療受給者証の自己負担上限額管理表に引き落とし金額の記載をお願いしたい。市役所に申請するときいつも問題になる
- ・ 電話をよくするのでご迷惑をかけていることわかっていますけど、自分でもどうしたらいいのか、、、どうかよろしくお願いいたします。
- ・ 不満はありません。いつも感謝しております
- ・ 今のところ思い当たりません

### その他お気づきの点や看護師へのメッセージ等があればご記入ください

- ・ 身体のことを気遣いながら、明るく会話していただきありがとうございます。患者にとっても、家族にとっても心の支えであり、何かあっても助けていただけるという大きな安心を与えてくれる、何にも代えがたい存在です。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ 何時も急な症状で電話すると、すぐに訪問に来ていただいて心強いです。ありがとうございます
- ・ 点滴を抜いてしまったり、大便が出ない等、連絡するとすぐ対処してもらって、本当にすごく助かっています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 月2回の訪問ありがとうございます。いつでも相談できるナースの存在がとても心強いです。訪問して下さるナースの方もとてもいい方々です。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 日曜日、祝祭日、夜間関係なく対応して下さることに感謝し安心できます。皆さん優しいし感謝しています
- ・ 来てもらえてありがたい。気持ち的にもしもの時に助かる
- ・ オムツのことや、排便のさせ方、介護のやり方などたくさん教えていただきました。また、励ましの言葉などとても心強く、感謝しております。
- ・ 耳の悪い父にいつも親切にしてください感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 80歳になり一人にされ何もかもが不安で夜も眠れないときがあります。残り少ない人生を何とか生きていきたいと思っています。これからも何かとご迷惑やら、ご心配をかけると思いますけどどうかよろしくお願いいたします。
- ・ 週に1回短時間なので本人の記憶には（看護師さんのことが）あまり残っていないようです。聞いても覚えてないことばかりです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・ 以前、夫がお世話になっておりとてもよくしていただいたので私もお願いしました
- ・ 母の身勝手な話をお聞きくださりありがとうございます
- ・ いつもいろんな会話をして体のチェックもしていただきありがとうございます
- ・ 皆様、まじめ、良い点ですね
- ・ いつもありがとうございます。感謝しています
- ・ 特にありません。今の人たちいい人ばかりです。私たちは幸せに思っています。
- ・ 十分な対応をしてもらっています。感謝しています。